



No. GM(S&M-CM)Pt./130-14/2010-11

நாள் : மார்ச், 8, 2011.

அன்பான சக தோழர்களே,

உங்கள் அனைவருக்கும் எனது மகிழ்ச்சி பொங்கும் பாராட்டுக்கள். உங்கள் அனைவரின் முயற்சியின் பலனாய், நமது **பி.எஸ்.என்.எல்.** தலைமை அலுவலகத்தின் இயக்குனர் அவர்களிடமிருந்து நான்கு பாராட்டு கடிதங்களை கீழ்க்கண்ட சாதனைகளுக்காக தமிழ்நாடு தொலைத்தொடர்பு வட்டம் பெற்றுள்ளது.

1. டிசம்பர்-2010-ல் அதிக எண்ணிக்கையில் சிம் காட்டுகள் விற்பனை செய்தது,
2. தமிழ்நாடு மொபைல் சேவைகளுக்கான ஐ.எஸ்.ஓ தரச்சான்று கிடைக்கப்பெற்றது,
3. தமிழ்நாடு தொலைத் தொடர்பு வட்டம் பெற்றுள்ள 20 கோடி அளவிற்கான 'எல்காட்' நிறுவன ப்ராஜெக்ட், மற்றும்
4. குக்கிராமங்களிலும் கிராமப்புற பஞ்சாயத்து தொலைபேசி இணைப்புகள் வழங்கும் பணியை நிறைவு செய்தது.

மொபைல் நம்பர் போர்ட்டபிலிட்டி (**எம்.என்.பி**) அடிப்படையில், பி.எஸ்.என்.எல்-க்கு வாடிக்கையாளர்கள் அதிகம் பெற்று ஆந்திரப் பிரதேச தொலைத்தொடர்பு வட்டம், பாராட்டினை பெறவிருக்கிறது என்கிற செய்தி நம் கவனத்திற்கு வந்துள்ளது.

நாம் அனைவரும் தொடர்ந்து கடினமாகச் செயல்பட்டு தமிழ்நாடு தொலைத்தொடர்பு வட்டத்திற்கு மேலும் ஒரு பாராட்டினை எம்.என்.பி-க்காக பெற முயற்சி செய்வோம்.

மொபைல் நம்பர் போர்ட்டபிலிட்டி (எம்.என்.பி) தொடங்கப்பட்டுவிட்டது என்பதை நீங்கள் அனைவரும் அறிவீர்கள். இதன்படி, வாடிக்கையாளர்கள், தமது மொபைல் தொலைபேசி எண்களை தக்கவைத்துக் கொள்வதுடன் தாம் விரும்பும் தொலைபேசி நிறுவனங்களைத் தேர்வு செய்துகொள்ளவும் முடியும். மிக உயர்ந்து செயல்படும் தரம் வாய்ந்த சேவையை வாடிக்கையாளர்களுக்கு உறுதி செய்தல், வாடிக்கையாளருடன் நட்புப்பாராட்டும் வகையில் வாடிக்கையாளர்களின் பிரச்சனைகளுக்கு உடனடி நிவாரணத்தை வழங்குதல் போன்ற நடவடிக்கைகள் மட்டுமே இப்பொழுது தேவையாக உள்ளன. நாம் ஒவ்வொருவரும் பி.எஸ்.என்.எல் நிறுவனத்திற்கான **வர்த்தகத் தூதராகச்** செயல்பட்டு, பி.எஸ்.என்.எல் அளிக்கும்

சேவைகளின் திறனை வெளிக்கொணர்ந்து, எங்கும் நிறைந்திருக்கும் 'மேம்பட்ட சேவை', தொலை தூர பகுதிகளிலும் உள்ள 'நெட்வொர்க் கவரேஜ்', மறைமுக கட்டணம் ஏதுமில்லாத 'ஒளிவு மறைவற்ற பில்லிங்' மற்றும் நமது பிரபலமான 'கட்டணத் திட்டங்கள்' ஆகியவற்றை அனைவருக்கும் அறியச் செய்யவேண்டும். மொபைல் நம்பர் போர்ட்டபிலிட்டி (எம்.என்.பி) மூலமாக வாடிக்கையாளர்களை கவரும் வகையில் சுட்டிக்காட்டத் தகுந்த சில விவரங்கள் கீழ்வருமாறு:-

1. நமது லேண்டலைன் தொலைபேசி வாடிக்கையாளர்கள் மற்ற நிறுவனங்களின் மொபைல் இணைப்புகளை மிக அதிகமான அளவில் உபயோகித்து வருகின்றனர். இவர்களுக்கு நமது 'அன்பு ஜோடி' மொபைல் திட்டத்தை அறிமுகப்படுத்த வேண்டும். இத்திட்டத்தின் மூலம், தம்முடைய மொபைல் எண்களை மாற்றாமலேயே, எம்.என்.பி-யின் கீழ், அவர்களுடைய பி.எஸ்.என்.எல் லேண்டலைன் எண்ணுக்கு அளவற்ற இலவச அழைப்புகளை விடுக்கலாம் என்பதை அவர்கள் அறியும் வண்ணம் எடுத்துச் சொல்ல வேண்டும். மொபைல் எண்ணை மாற்றத் தயங்கிய வாடிக்கையாளர்களை, 'அன்புஜோடி' திட்டத்தில் இணைப்பதின் மூலம் பி.எஸ்.என்.எல் மொபைல் வாடிக்கையாளர்கள் எண்ணிக்கையை உயர்த்த முடியும்.
2. நமது திறனுக்கு மெருகூட்டும் வகையில் 'நேசம்' எனும் புதிய திட்டம் வெகு விரைவில் அறிமுகப் படுத்தப்பட உள்ளது. இத்திட்டத்தில் சேரும் வாடிக்கையாளர்கள் அதிக அளவில் பயனூறும் வகையில் ஃபிரண்ட்ஸ் & ஃபேமிலி என்கிற வசதியின் கீழ் குறைந்த கட்டணத்தில் பேசலாம். நேசம் திட்டத்தில் பி.எஸ்.என்.எல் நெட்வொர்க்கில் அழைப்புக் கட்டணம் 10 பைசா எனவும், மற்ற நெட்வொர்க்கிற்கு அழைப்புக்கட்டணம் 30 பைசா எனவும் உள்ளது. இத்திட்டத்தில் ஐந்து எண்களை இவ்வாறு குறைந்த கட்டண விகிதத்தில் ஃபிரண்ட்ஸ் & ஃபேமிலி-யின் கீழ் அளிக்க முடியும்.
3. தமிழகத்தில் உள்ள பல்வேறு தொலைத் தொடர்பு நிறுவனங்களின் சேவைகளுக்கு இடையில் பி.எஸ்.என்.எல் மொபைல் சேவை அதிவேகமாக வளர்ந்து வரும் ஒன்று என்பதை நீங்கள் அறிவீர்கள். தமிழகத்தில் உள்ள சேவைகளுள் **தரத்தில் முதன்மையானது** என்றும், **அதிகமாக விரும்பப்படுவது** என்றும் பி.எஸ்.என்.எல் சேவைகள் வாடிக்கையாளர்களால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டுள்ளது. இந்த உண்மை, நம்முடைய நம்பிக்கை மற்றும் முயற்சியுடன் கூட்டு சேர்ந்து பி.எஸ்.என்.எல்-ஐ முன்னணிக்கு கொண்டு சேர்க்கும். இத்தருணத்தில் எம்.என்.பி-யை ஒரு நல்ல சந்தர்ப்பமாக பயன்படுத்தி மொபைல் எண்ணிக்கையை மேலும் அதிகரிக்கலாம் என்ற நம்பிக்கை எனக்கு உள்ளது. நம் அனைவரின்

ஒட்டுமொத்த செயல்பாட்டின் மூலம், எம்.என்.பி. அமலாக்கத்தைத் தொடர்ந்து தொலைத்தொடர்பு சந்தையில் பி.எஸ்.என்.எல்-ன் பங்கு உயர்ந்துள்ளது என்ற தகவலை அனைவருக்கும் உணர்த்தமுடியும். இது பி.எஸ்.என்.எல் சேவைக்குள் வர விரும்பும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மிகவும் உதவியாக இருக்கும்.

4. நாடு முழுவதும் **768** நகரங்களிலும், தமிழகத்தில் மட்டும் **38** நகரங்களிலும் அறிமுகப்படுத்தி, வேறு எந்த தொலைத் தொடர்பு நிறுவனங்களாலும் அளிக்க இயலாத 3ஜி சேவைகளின் திறனை பி.எஸ்.என்.எல் கொண்டுள்ளது. இதுதான் நமது பலம். இதனை வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரியப்படுத்த வேண்டும்.
5. எதையும் சாத்தியமாக்கும் திறன், நிச்சயமாக நம்மிடம் உள்ளது. பி.எஸ்.என்.எல் சக்தியுடன், மொபைல் சேவைகள் மேம்பட, நாம் ஒவ்வொருவரும் நமது பங்களிப்பை நல்க முடியும். உதாரணமாக, நாம் ஒவ்வொருவரும் மாதம் ஒன்றுக்கு 10 வாடிக்கையாளர்கள் என்ற இலக்குடன், பி.எஸ்.என்.எல் சேவைக்குள் வாடிக்கையாளர்களை கொண்டு வந்தால், மாதமொன்றுக்கு கிட்டத்தட்ட **2.2** இலட்சம் வாடிக்கையாளர்களை மற்ற நெட்வொர்க்கிலிருந்து பி.எஸ்.என்.எல்-நெட்வொர்க்கில் சேர்க்க முடியும்.
6. எம்.என்.பி.-யின் கீழ் பி.எஸ்.என்.எல் சேவைக்குள் 'போர்ட்-இன்' செய்ய **09400012345** என்ற எண்ணுக்கு குறுந்தகவல் (எஸ்.எம்.எஸ்) அனுப்புமாறு உங்கள் நண்பர்களுக்கு அறிவுறுத்துங்கள். உ.ம். **MNR(space)STD CODE(space)NME** அல்லது **18001801503** என்ற இலவச தொலைபேசி எண்ணைத் தொடர்பு கொள்ளுமாறு கூறுங்கள் அல்லது அருகிலுள்ள பி.எஸ்.என்.எல் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை அணுக ஆலோசனை வழங்குங்கள்.
7. பி.எஸ்.என்.எல் குடும்பத்தின் பெருமைமிகு அங்கத்தினராகிய நீங்கள் அனைவரும், என்னுடன் இணைந்து, மேற்கூறிய செயல் திட்டத்தில் உங்களின் சேவையை அளித்து, இந்த பெருமுயற்சிக்கு உறுதுணையாக இருப்பீர்கள் என்ற நம்பிக்கை எனக்கு இருக்கிறது.

வாழ்த்துக்களுடன்,

தங்கள் உண்மையுள்ள,
(முகமது அஷ்ரஃப் கான்)

பெறுநர்,

அனைத்து ஊழியர்கள், பி.எஸ்.என்.எல்
தமிழ்நாடு தொலைத் தொடர்பு வட்டம்.